

Hasta ve Ziyaretçi Rehberi

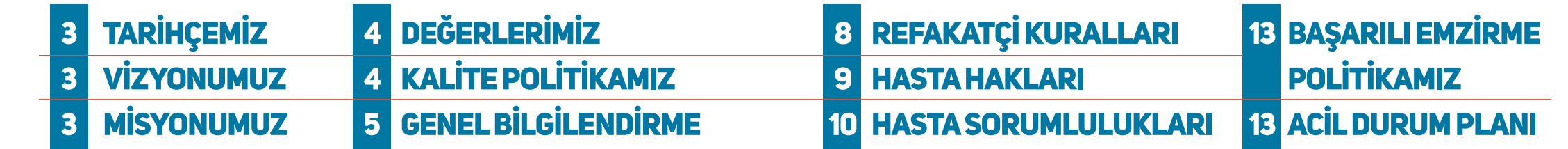


Hayatı Sev
DEVA[®]
HASTANESİ



+90 342 211 99 00 | www.devahastanesi.com
+90 342 225 60 60 | www.devahastanesi.com
Bekirbey Mah. Tüfekçi Yusuf Bul. No: 98 Şahinbey / GAZİANTEP

Hayatı Sev
DEVA[®]
HASTANESİ

01

TARİHÇEMİZ

1994 yılında ilk temelleri atılan deva hastanesi, kuruluşundan bugüne kadar yenilikleri ve sağlık alanındaki ilerlemeleri takip ederek bölgesinde insan odaklı ve teknoloji yoğunluklu yatırımları ile sağlık alanındaki yerini almıştır.

2013 yılında faaliyete başlayan yeni binasıyla, yatak kapasitesini;

- 24 Yoğun Bakım (En üst basamak 3. seviye),
- 30 Yeni Doğan Yoğun Bakım (En üst basamak 3. seviye),
- 12 Acil Servis Gözlem Yatağı ve 114 Hasta Yatağıyla toplam 180 yatak kapasitesine ulaşmıştır.

Güçlü ve deneyimli hekim kadrosu, güler yüzlü çalışanları, geleceğe yönelik yaptığı tıbbi ve teknolojik altyapısıyla referans hastane olmak yolunda emin adımlarla ilerlemektedir.

VİZYONUMUZ

Hastanemiz yalnız şehrimize değil yakın iller başta olmak üzere tüm bölgeye hizmet etmek üzere organize olmuştur. Sağlık politikalarındaki gelişmeleri dinamik bir şekilde izleyip bunları hastalarımız ve bölge insanımız için bir fırsat haline getirmeye yönelik bir çalışma içinde olacağız. Bir yandan bölge insanımıza kaliteli sağlık hizmeti götürürken bir yandan da gerek istihdam politikamız, gerekse de yarattığımız katma değerler ile semtimize başta olmak üzere şehrimize ve bölgemize dinamizm getiriyoruz. Hastalarımızın yalnız sağlık gereksinimlerini değil aynı zamanda fiziki çevre, estetik duygusal gereksinimleri içinde her türlü önlemi ve altyapıyı hazırlayıp bunları geliştirmenin yollarını arıyoruz. Çevre sorunlarına duyarlılığımızın bir göstergesi olarak enerjiyi en verimli şekilde kullanmaya çalışıyoruz. Hastalarımızı daha temiz, daha az gürültülü ve daha konforlu bir ortamda nasıl ağırlarız diye kendimizi devamlı yeniliyoruz.

MİSYONUMUZ

Özel Deva Hastanesi olarak Türkiye'de ve dünyada sağlık hizmetlerinin gelişimini sürekli olarak takip ederek, uluslararası tıbbi olanakları hastalarımızın hizmetine sunmayı, bu hizmetleri Etkin Dinamik ve Güler yüzlü Sağlık Ekibi ve Diğer çalışanları ile yerine getirmeyi, her zaman farklılık yaratan öncü ve örnek sağlık kuruluşu olmayı hedefliyoruz.

DEĞERLERİMİZ

- Önce İnsan
- Hasta ve Yakınlarının Haklarına Saygı
- Topluma, Çevreye ve Yasalara Saygı
- Kalıcı Güven
- Tıbbi Deontoloji ve Etik'e Uyum
- Bilimsellik
- Çağdaşlık
- Ulaşılabilir Olmak
- Sürdürülebilirlik

KALİTE POLİTİKAMIZ

Özel Deva Hastanesi olarak misyon, vizyon ve temel değerlerimiz çerçevesinde;

- Hasta haklarını ön planda tutan; hasta ve ailesine saygılı, güler yüzlü ve şefkatli davranarak onlarla açık iletişimde olan; hastaya her konuda güven veren hizmetler sunan,
- Ulusal ve uluslararası sağlık kuruluşları ile kurumsal ilişkilere önem vererek kendini sürekli geliştiren, uluslararası düzeyde kabul gören,
- Çağdaş standartlarda fiziksel ve kurumsal yapıyı oluşturan, altyapıyı, süreç ve çıktıları doğru yöneterek etkili ve verimli hizmet üreten,
- Gelişmiş sistemleri kullanarak doğru tanı ve tedavi ile hastayı yönlendirip sağlıklı yaşamının devam etmesini sağlamaya çalışan,
- Uluslararası akreditasyon ve kalite yönetim sistemlerini uygulayarak; mükemmeliyete ulaşmayı hedefleyen, ulaşılabilir, çevre ve doğaya saygılı,
- Tam zamanlı çalışma ilkesine ağırlık veren, doğru işe doğru insan atayan; çalışanlarıyla açık iletişimde olan, her düzeyde sürekli eğitime önem veren; bir hastane olmaktır.



ACİL

Acil hizmetler her türlü sağlık ihtiyacınıza zamanında cevap vermek amacıyla nöbetçi hekim kadrosu ile 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.



ANKET

Sayın Misafirimiz; Görüşlerinizi her bulunduğunuz katta bulunan öneri dilek ve şikayet kutusunda bulunan formlara yazarak bize ulaşabilirsiniz.ekleyelim. yada günlük hasta odasına anketör personeller sizlerle görüşmeler yapılacaktır.



ÇİÇEK

Canlı çiçeklerin gerek enfeksiyon taşıma riski gerekse odaların oksijen seviyesini düşürmesinden dolayı, canlı çiçekleri mümkün olduğunca kabul etmeyiniz.



SİGARA POLİTİKASI

4207 sayılı kanun gereği hastane içi ve kafeterya dahil olmak üzere sigara içilmesi kesinlikle yasaktır.



TELEFON

Oda numarası sizin telefon numaranız olacaktır. Ör: Oda numaranız 501 sizin telefon numaranız da 501 dir. Wifi hizmeti için sistemde bulunan cep telefonunuza gelen şifre ile işlem yapabilirsiniz.



TEKNİK HİZMETLER

Odanızda bulunan her türlü donanım (tv, koltuk, dolap v.b.) ile ilgili çıkacak arıza için teknik servisi-
miz 24 saat hizmetinizdedir. Teknik servis hizmetlerimiz için hemşirenize başvurmanız yeterli olacaktır.



REFAKAT

Her hasta için 1 Refakatçi eşlik edebilir. Herhangi bir ihtiyaç halinde kat hemşiresi ile görüşülebilir. refakatçiler için gece koltuklar açılıp kullanılabilir hale getirilecektir.



TABURCU İŞLEMLERİ

Doktorunuzun hemşirenize taburcu olabileceğinizi bildirmesi üzerine, hasta danışmanlarımızın yardımıyla işlemlerinizi hızlı bir şekilde yapabilirsiniz.



TELEVİZYON

TV yayınlarının ayarlarıyla oynamayınız. Kumandayı kat hemşiresinden alıp taburcu olmadan önce tekrar kat hemşiresine vermelisiniz. Diğer hastaların rahatsız olmamaları için televizyonunuzun sesine özen göstermenizi rica ediyoruz.



DESTEK HİZMETLERİ

Destek hizmetleri ile ilgili. Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için görüş ve önerileriniz bizlere her zaman yardımcı olacaktır.



HEMŞİRELİK HİZMETLERİ

Hemşirelik hizmetleriyle ilgili danışmanız gereken herhangi bir konuda bulunduğunuz servisin sorumlu hemşiresiyle iletişim kurabilirsiniz. Yatak başucunda ve banyolarınızda bulunan Hemşire Çağrı Sistemi ile ihtiyacınız olan her durumda hemşirelerimiz en kısa sürede yanınızda olacaktır.



ZİYARETÇİ SAATLERİ

Ziyaret saatlerimiz her gün 10:00-22:00 saatleri arasındadır. Lütfen çocuklar ile grip-Nezle olan kişileri ziyaretçi olarak getirmeyiniz, kabul etmeyiniz. Sağlığınız için aynı anda iki kişiden fazla ziyaretçi kabul etmemenizi ve ziyaret süresini 10 dakika ile sınırlandırmanızı öneriyoruz. Saat 22:00 dan sonra hasta odalarında sadece refakatçiler kalabilir.



ODA - İKLİMLENDİRME

Isıtma ve soğutma sistemleri çalışırken oda camlarını açmayınız. Camların açılması hasta güvenliği açısından uygun değildir. Refakatçi koltuklarını açarak üzerinde oturmayınız.



KAFETERYA

Kafeteryamız saat 00:00 'a kadar hizmet vermektedir. Odanızdaki telefonunuzdan 143 'ü arayarak sipariş verebilirsiniz. Kafeterya hizmetleriyle alakalı her türlü istek ve şikâyetlerinizi anket formlarında belirtebilirsiniz.

TELEFON

Kat Sekreterleri –Hemşire

4. Kat	: 407
5. Kat	: 500
6. Kat	: 600
7. Kat	: 700
Santral	: 200
Yemekhane	: 378
Güvenlik	: 137
Kafeterya	: 143



GÜVENLİK

Hastalarımızın ve hastanemizin güvenliği kameralar ve güvenlik personeli tarafından sağlanmaktadır. Acil bir durumda telefonla güvenliği arayabilirsiniz. Kıymetli eşyalarınızı açıkta bırakmayınız ve koruyunuz. Kaybolan eşyalardan hastanemiz sorumlu değildir.



YEMEK

Kahvaltı ve yemek servislerimiz yemek servisi görevlileri tarafından yapılmaktadır. Hastanemize dışarıdan yiyecek getirilmesi yasaktır. Lütfen sağlığınıza korumak için dışarıdan yiyecek ve içecek kabul etmeyiniz.



YEMEK SAATİ

Kahvaltı	07:00 – 08:00
Öğle Yemeği	11:00 – 12:30
Akşam Yemeği	17:00 – 18:00

REFAKATÇİ KURALLARI

Hastanemizde klinik doktorlarınız tarafından uygun görülmesi şartı ile refakatçi kabul edilmektedir.

- 1) Refakatçiler (Doktor ve hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- 2) Refakatçiler klinik vizitler ve pansumanlar esnasında (özel durumlar hariç) oda dışında beklemelidirler.
- 3) Refakatçi değişimleri mümkün oldukça ziyaret saatlerinde yapılmalı ve klinik hemşirelerine mutlak bilgi verilmelidir.
- 4) Refakatçilerin hastalarına doktor ve hemşireye danışmadan yiyecek veya içecek getirmesi, hastaları hastane ve servis dışına çıkarması yasaktır.
- 5) Hasta odaları ve servis koridorlarında gürültü yapılmaması şarttır.
- 6) Hastane içerisinde sigara içilmesi kesinlikle yasaktır.

ATIK YÖNETİMİ

EVSEL ATIK: Evsel atıklar **SİYAH** renkli poşetlere atılmalıdır. (Yemek atıkları vb.)

GERİ DÖNÜŞÜM: Geri dönüştürülebilir atıklar **MAVİ** renkli poşetlere atılmalıdır. (kağıt, karton, Plastik vb.)

TIBBİ ATIK: Hasta vücut sıvısı (Kan, idrar, gaita vb.) ile temas etmiş olan herşey **TURUNCU** renkteki tıbbi atık kutularına atılmalıdır. Bu işlem hastalarımızı enfeksiyonlardan korumamız için önemlidir.

PİL ATIKLAR: Hastanemizde oluşan pil atıklar kesinlikle çöpe atılmamalıdır. Bu tür atıkları lütfen servis temizlik görevlisine teslim ediniz.

HASTA HAKLARI

Bir Sağlık Kuruluşuna, Sağlık Hizmeti Almak İçin Başvurduğunuzda:

- 1) Hizmetten genel olarak faydalanma: Adalet ve Hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma. Irk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakkı vardır.
- 2) Bilgilendirme ve bilgi isteme: Her türlü sağlık hizmetinin ve imkanının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı isteme hakkı vardır.
- 3) Sağlık kuruluşunu ve personelini, seçme ve değiştirme: Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.
- 4) Mahremiyet: Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakları vardır.
- 5) Reddetme, durdurma ve rıza: Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.
- 6) Güvenlik : Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya hakkı vardır.
- 7) Dini vecibeleri yerine getirebilme: Sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.
- 8) İnsani değerlere saygı gösterilmesi, saygınlık görme ve rahatlık: Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış güvürlülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.
- 9) Ziyaret ve refakatçi bulundurma: Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye ve mevzuatın ve sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır.
- 10) Müracaat, şikayet ve dava hakkı: Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.

HASTA SORUMLULUKLARI

1. Genel sorumluluklar

- 1.1. Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.
- 1.2. Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.
- 1.3. Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

2. Sosyal güvenlik durumu

- 2.1. Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.
- 2.2. Hasta; sağlık karnesinin (Bağ-Kur, Yeşil Kart gibi) vizesini zamanında yaptırmak zorundadır.

3. Sağlık çalışanlarını bilgilendirme

- 3.1. Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

4. Hastane kurallarına uyma

- 4.1. Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.
- 4.1. Hasta Sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır.
- 4.2. Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon sürecince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.
- 4.3. Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.
- 4.4. Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.
- 4.5. Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

5. Tedavisi ile ilgili önerilere uyma

- 5.1. Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.
- 5.2. Hastanın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.
- 5.3. Hasta sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklediği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.
- 5.4. Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

ZİYARETÇİ KURALLARI

Hasta ziyaretinde amaç nedir?

- Hastanın, hastane dışından gerekli ihtiyaçlarını karşılamak (ilaç, giysi gibi).
- Hastanın hatırlarını sormak, psikolojik destek vermek.
- Hastanın doktorundan, hastanın sağlığı ile ilgili bilgi almak.

Toplumsal dayanışmanın güzel örneklerinden olan hasta ziyareti usulüne uygun olarak yapıldığında, hastanızın moral düzeyini yükselterek iyileşme sürecine olumlu etki yapar. Aynı zamanda hastanızın durumu hakkında bilgilenenizi sağlar.

Hastanemizde ziyaret hangi günlerde ve saatlerde yapılmaktadır?

- Hastanemizde her gün ziyaret vardır.
- Ziyaret saatleri hastanın sağlığı ile ilgili kime veya kimlere bilgi verilir?
- Hasta erişkin ve şuuru açık ise; kendisine veya önerdiği birinci derece yakınına bilgi verilir.
- Hastanın şuuru kapalı ise; birinci derece yakınına bilgi verilir
- Hasta çocuk ise; ebeveynine bilgi verilir.
- Üçüncü şahıslara hasta ile ilgili bilgi verilmez.

Hangi hastalar ziyaret edilmemelidir?

- Yoğun bakımda yatan hastalar
- Bulaşıcı hastalığı olan hastalar
- Bağışıklık sistemi bozuk hastalar
- Doktorunun ziyarette sakınca gördüğü hastalar (bu hastalar için hasta doktorundan uygun zamanlarda bilgi alınır).

Kimler hasta ziyaretine gitmemelidir?

- 10 yaş altı çocuklar
- Ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan hastalar
- Herhangi bir kronik hastalığı olan hastalar
- Enfeksiyon almaya yatkın olan kişiler

Hasta ziyaretinde dikkat edilmesi gereken durumlar nelerdir?

- Doktorunu izin vermediği özel durumlarda hasta ziyareti için lütfen ısrar etmeyiniz.
- Hasta ziyaretini, ziyaret saatlerinde yapınız.
- Ziyaret süresi kısa olmalıdır (tercihen en fazla 10 dakika).
- Her hasta başında ikiden fazla ziyaretçi olmamalı ve diğer hastaları rahatsız edecek derecede yüksek sesle konuşulmamalıdır.
- Hasta yataklarına oturulmamalı, hasta başında ve hastane ortamında herhangi bir yere dokunulmamalıdır. Ziyaret öncesi ve sonrası eller yıkanmalıdır.
- İyilik olsun diye yaptığınız müdahalelerin hastanıza zarar verebileceğini unutmayınız.
- Ziyarete gelirken hediye olarak yiyecek getirmeyiniz.
- Hasta başında herhangi bir şey yenilip içilmemeli, aynı odada kalan diğer hastalara da herhangi bir gıda verilmemelidir.
- Hastalara getirilebilecek armağan; kitap,yapma çiçek, kolonya olabilir. Ziyaret esnasında diğer hastalar rahatsız edilmemeli, gereksiz ve meraklı sorular sorulmamalıdır.
- Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- Ziyaret esnasında, moral bozucu söz ve davranışlardan kaçınılmalıdır.
- Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı ziyaret taleplerinde bulunulmamalıdır.
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemezsizin hasta odaları terk edilmelidir.

Gece neden hasta ziyareti yapılmamalıdır?

- Gece yalnızca nöbetçi sağlık personeli bulunur, sayıları azdır.
- Ziyaretçiler, onları gereksiz meşgul eder, hizmetin kalitesini düşürürler.
- Hastane güvenliği olumsuz yönde etkilenir.
- Uyuyan hastalar rahatsız olur.
- Hasta hakları ihlal edilir.

Unutmayınız, hastanızın sağlığı sizin için olduğu kadar bizim içinde önemlidir. Lütfen kurallara uyunuz.

BAŞARILI EMZİRME POLİTİKAMIZ

- 1) Hastanemizin emzirmeye ilişkin yazılı bir politikası vardır ve düzenli aralıklarla tüm sağlık persoleninin bilgisine sunulmaktadır.
- 2) Hastanemizde çalışan tüm sağlık personeli bu politika doğrultusunda düzenli aralıklarla eğitilmektedir.
- 3) Hastanemizde hizmet alan tüm gebelere ve annelere; Emzirmenin yararları ve yöntemleri konusunda eğitim verilmektedir.
- 4) Doğumdan sonraki ilk yarım/1 saat içerisinde bebeklerin anneleri ile ten tene temas kurmaları sağlanarak emzirmeye başlama konusunda yardımcı olunmaktadır.
- 5) Annelere, emzirmenin nasıl olacağı ve bebeklerinden ayrı kaldıkları durumlarda sütün salgılanmasını nasıl sürdürebilecekleri gösterilmektedir.
- 6) Tıbbi bir gereksinim olmadıkça; Hastanemizde doğan tüm bebekler yalnızca anne sütü ile beslenir. Anne sütü ile beslenen bebeklere emzik , biberon ve ek besin verilmemesi konusunda annelere ve diğer aile fertlerine eğitim verilmektedir.
- 7) Anne ve bebeğin görsel ve tensel teması kolaylıkla sağlayabilecek şekilde 24 saat aynı odada kalmaları sağlanmaktadır. Tıbbi bir gereksinim olmadıkça ayrı kalmalarına izin verilmemektedir.
- 8) Anneler bebeklerini her istediğinde emzirmeleri konusunda teşvik edilmektedir.
- 9) Annelerin altıncı aydan sonra uygun ek gıda ilave ederek, bebeklerini en az 2 yaş ve üzeri emzirmeleri konusunda teşvik edilmektedir.
- 10) Anneler taburcu olduktan sonra da emzirmeye devam edebilmeleri, karşılaşılabilecekleri sorunları çözebilmeleri, bebeklerinin ve kendilerinin kontrollerini yaptırabilmeleri için hastanemize başvurabilecekleri konusunda bilgilendirilmektedir.
- 11) Hastanemizin her sahasında Uluslararası Mama Kodu Uygulamaları desteklenmektedir.

ACİL DURUM PLANI

Acil durumlarda asansör ve merdiven yanında bulunan KAT YERLEŞİM PLANI veya kapınızın arkasında bulunan ACİL TAHLİYE DURUM PLANI doğrultusunda çıkış kapılarını kullanmanız gerekmektedir. Katlarda bulunan acil çıkış levhalarını izleyerek size yönlendirme yapan personelin direktifleri doğrultusunda çıkış yapmanız gerekmektedir. Oda kapınızın arkasında bulunan acil durum tahliye planında

“Hayatın **Deva**’mı var,
Deva’sı bizde...”



Teknolojik altyapısı
ve uzman kadrosu ile
sizlere hizmet vermenin
gururunu yaşıyoruz.



ÖZEL DEVA HASTANESİ İLE DÜNYANIN SAĞLIĞI GAZİANTEP’TE...

Gaziantep'in merkez ilçesi Şahinbey'de 1994 yılından 2013 yılına kadar tıp merkezi olarak hizmet veren Deva, 2013 yılından beri sağlık ihtiyaçlarınız için her türlü tıbbi hizmete ulaşabileceğiniz tam donanımlı bir hastane olarak hizmet veriyor. 12.865 m2' lik alanda kurulan hastane, hasta ve hasta yakınlarının ihtiyaçlarına özel tasarlanmış farklı genişlik ve özelliklerde 160 hasta yatağı, 5 ameliyathanesi ve 65 yoğun bakım yatağı ile hizmet veriyor. Hastanenin hizmet verdiği tıbbi ve cerrahi branşların arasında Beyin ve Sinir Cerrahi, Genel Cerrahi, Kardiyoloji, Kadın Hastalıkları ve Doğum, Ortopedi ve Travmatoloji - Mikro Cerrahi, Estetik Plastik ve Rekonstrüktif Cerrahi, Üroloji, Acil Servis bölümleri ile ön plana çıkıyor. 28 tıbbi branşın yanı sıra güzellik merkezi ile lazer epilasyon, bölgesel zayıflama ve saç ekimi gibi hizmetlerden yararlanmak da mümkün. Tedavi için gereken tüm tanıların sağlanmasına yönelik olarak tüm tıbbi tahlillerin gerçekleştirilebildiği laboratuvar ile birlikte Mamografi –Tomografi - MR görüntülemeleri, kemik ölçümü, spectre, ultrasonografi gibi işlemlerin gerçekleştirildiği kapsamlı ve son sistem teknolojik yapıya sahip Girişimsel Radyoloji bölümü ile hastaların ihtiyaçlarına cevap veriyor.